

1. INTRODUCCIÓN

Le invitamos a revisar las Condiciones generales de venta que regulan la oferta y la venta de productos BIMBA Y LOLA a través de la online store incluida en este sitio web.

El presente documento contiene las Condiciones que regulan el uso de este sitio web alojado bajo el dominio www.bimbaylola.com, así como cualquier otro que en su momento pudiera determinarse y el contrato que nos vincula a nosotros dos, bimba & lola, S.L.U., - usted y nosotros - [en adelante las "Condiciones"]. Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios [en adelante "usted"/"su"] y los de BIMBA Y LOLA [en adelante "nosotros" y "nuestro"] en relación con la navegación a través del sitio web, la adquisición de la condición de usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en el mismo.

Al usar este sitio web usted queda vinculado a estas Condiciones, Política de Privacidad y Aviso Legal, por lo que le recomendamos que lea atentamente las presentes Condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá abandonar el sitio web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas en cualquier momento, por lo que debe leerlas antes de efectuar cada pedido.

Todos los productos que se ofertan en www.bimbaylola.com son vendidos directamente por "bimba & lola S.L.U." con domicilio social en Parque Tecnológico y Logístico de Vigo, Nave D13, 36315 Vigo, provincia de Pontevedra y con CIF número B-36950970, inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, Tomo 3.056, Libro 3.056, Folio 218, Hoja número PO-36941. Excepto en Portugal que son vendidos por "bimba & lola S.L.U." con domicilio social en Parque Tecnológico y Logístico de Vigo, Nave D13, 36315 Vigo [Pontevedra] España, NIPC 980332214 VAT Number PT980332214 "Representante: Moet Mos - Textil em Portugal, Unip., Lda. AV Fontecova - Factory V. do Conde, 400 - Lj 7 Modivas 4485 592 Modivas [Portugal].

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios a través de nuestro formulario de contacto.

2. PROPIEDAD DEL WEBSITE

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del dominio web así como de sus contenidos pertenecen a BIMBA Y LOLA, por lo que ningún usuario está autorizado a hacer uso de ellos, ni imprimirlos, ni almacenarlos bajo ningún soporte físico en ningún caso que no sea el de su utilización personal y privada, quedando, pues, prohibida la modificación, descompilación o la utilización comercial de cualquier parte de la misma.

Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

El acceso a esta página web no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta página web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de BIMBA Y LOLA

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta página web por parte del usuario.

BIMBA Y LOLA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

En caso de que el usuario detecte cualquier actividad susceptible de vulnerar algún derecho de Propiedad Intelectual, Industrial o de cualquier tipo de derecho, solicitamos que nos lo comunique a través de la siguiente dirección de correo electrónico: eshop@bimbaylola.com

La información que aparece en el sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. La empresa se reserva el derecho de modificar los contenidos del dominio web sin previo aviso pudiendo limitar o no permitir el acceso a este website.

3. ENLACES A CONTENIDOS

BIMBA Y LOLA se reserva el derecho a bloquear los enlaces electrónicos dirigidos al sitio web que no cuenten con autorización expresa con carácter previo.

En el caso de que el sitio web contenga enlaces a contenidos titularidad de terceros, BIMBA Y LOLA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en sitios web de terceros o por la información contenida en los mismos.

BIMBA Y LOLA retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

4. CONDICIONES DE USO

Estas condiciones han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros, protegiendo sus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa.

Dichas condiciones reglamentan la oferta, la aceptación de compra y el envío de productos de BIMBA Y LOLA entre ustedes y nosotros.

BIMBA Y LOLA ofrece los productos exclusivamente a los usuarios finales para adquirir mercancías sin ánimo de reventa.

Se entiende por "usuario final" cualquier persona física o jurídica que actúa dentro de www.bimbaylola.com con fines distintos de los que les sean propios a las actividades comerciales, empresariales o profesionales que normalmente desarrolle.

BIMBA Y LOLA se reserva el derecho de no atender a los encargos realizados por sujetos que difieran del usuario final.

Únicamente podrán adquirir bienes y servicios comercializados a través del sitio web aquellos usuarios finales que hayan procedido a registrarse en la misma de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

5. REQUISITOS PARA LA CONDICIÓN DE USUARIO REGISTRADO

La adquisición de la condición de usuario registrado permite navegar a través de las zonas de acceso restringido que figuren en el sitio web, la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los productos BIMBA Y LOLA que pudiesen ofertarse a través del mismo.

Pueden adquirir la condición de usuario registrado las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban las presentes Condiciones Generales. La adquisición de la condición de usuario registrado implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de las presentes Condiciones Generales que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El alta como usuario es requisito imprescindible para la contratación de los servicios o la adquisición de los productos BIMBA Y LOLA a través de su online store.

El nombre de usuario y contraseña generados, que permitirán al usuario identificarse y utilizar el servicio, tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el usuario acepta expresamente, salvo prueba en contrario, que nosotros presumamos que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que éste hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas.

La contraseña podrá ser modificada libremente por el usuario, a través de los procedimientos que hemos establecido al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación en el mismo momento en que se genere la nueva.

Podremos bloquear el acceso y utilización de la página web cuando lo estimemos necesario por motivos de seguridad. El Servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto de que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de usuario para su acceso o utilización.

Adoptaremos las medidas organizativas y técnicas necesarias en nuestros equipos informáticos para lograr una adecuada utilización del Servicio por los usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del usuario accesible a través del Servicio.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario está obligado a:

- Comunicar a BIMBA Y LOLA todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad. El usuario está obligado a facilitar de manera cierta y correcta sus datos personales (nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico y otros datos de contacto) y consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con él/ella si es necesario. Si no nos facilita toda la información no podremos cursar su pedido. En caso contrario, BIMBA Y LOLA no será responsable en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de estos datos.

- El usuario no podrá realizar ningún pedido fraudulento, falso o especulativo. BIMBA Y LOLA se reserva el derecho de anular el pedido y/o informar a las autoridades pertinentes en caso de tener motivos razonables para considerarlo como tal.

- Al realizar un pedido a este sitio web, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.

- Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a BIMBA Y LOLA la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

- Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.

- A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en el sitio web.
- Al pago de los productos BIMBA Y LOLA que hubiese contratado a través del sitio web y de los gastos de envío y gestión de cobro, si los hubiere.

7. NOTIFICACIONES

Parte de la información o comunicaciones que le enviemos serán por escrito, según nos exige la normativa aplicable; por lo tanto, al usar este sitio web usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. Por consiguiente, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley. Le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por Usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.

8. COBERTURA DE LA OFERTA

Los productos BIMBA Y LOLA ofrecidos se distribuyen exclusivamente en los territorios de Alemania [excepto la isla de Helgoland y la ciudad de Büsingen], Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca [excepto Islas Feroe y Groenlandia] Eslovaquia, Eslovenia, España [excepto Ceuta y Melilla], Estonia, Finlandia [excepto Islas Aland] Francia [sólo Continental, excluidos los territorios de ultramar], Grecia [excepto Monte Athos], Hungría, Irlanda, Italia [excepto San Marino, Libigno, Campione y Aguas Italianas del Lago Lugano], Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido [excepto Islas del Canal y Gibraltar], República Checa, Rumanía y Suecia.

Cualquier pedido con dirección de entrega situada fuera de estos países, será rechazado durante el proceso de solicitud.

9. CONTRATO CON BIMBA Y LOLA Y ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

El contenido de nuestro sitio web es una invitación para hacer negocios. Hasta que su pedido no sea aceptado por nosotros [aunque ya se haya cargado a su cuenta] no existirá ningún contrato entre usted y nosotros. Si su pedido no es aceptado y ya le hemos hecho el cargo, el importe le será reembolsado en su totalidad.

Después de hacer clic en “comprar” recibirá un email como acuse de recibo. Esto no implica que el pedido haya sido aceptado, ya que él mismo es una oferta que usted nos hace para realizar una compra. Los pedidos están sujetos a nuestra comprobación y aceptación. Le confirmaremos la aceptación enviándole un email en el que le informamos que el pedido está siendo enviado [Confirmación de envío]. Sólo en este momento quedará formalizado el Contrato entre Usted y nosotros.

Sólo los productos BIMBA Y LOLA relacionados en la Confirmación de Envío serán objeto de contrato. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos el envío de los mismos en una Confirmación de Envío independiente.

El contrato con BIMBA Y LOLA se podrá realizar en español o en inglés a elección del usuario.

BIMBA Y LOLA podrá abstenerse de cursar pedidos que no presenten suficientes garantías de solvencia, o que resulten ser incompletos o incorrectos o en el caso de que los productos BIMBA Y LOLA no estén disponibles, sin responsabilidad hacia a usted ni hacia terceros. En cualquier caso, nos comprometemos a informarle y, si ya le hubiésemos cargado el importe del pedido, procederemos a reembolsarle la suma que ha anticipado.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Usted podrá desistir del contrato dentro del mayor de los siguientes plazos:

- Dentro de los siguientes treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de realización del pedido.
- Dentro de los catorce (14) días naturales siguientes al día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o, en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales siguientes al día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

En caso de desistimiento por su parte, BIMBA Y LOLA le reembolsará todo pago recibido por usted, incluidos, en su caso, los costes de entrega.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, BIMBA Y LOLA no le reembolsará los costes adicionales que de ello se deriven.

Si el destinatario de los productos BIMBA Y LOLA es distinto de la persona que efectuó el pago, el reembolso del dinero se le hará a la persona que efectuó el pago.

En caso de que haya realizado un pedido compuesto por más de un artículo y no desee devolver todos los artículos del pedido, le devolveremos únicamente el importe de los artículos que desee devolver, sin que proceda la devolución total o parcial de los gastos de entrega relativos al pedido. Esto es debido a que los gastos de entrega a su domicilio son fijos y se abonan por pedido realizado, siendo invariables en función del número de prendas o artículos que componen el pedido.

Las devoluciones de los productos pueden realizarse:

a) De forma gratuita en cualquiera de nuestras tiendas (excepto en el El Corte Inglés, Printemps y tiendas Outlet), siempre y cuando estén dentro del mismo mercado de la compra*.

*Los clientes que hayan realizado una compra en el mercado Canarias no podrán realizar una devolución fuera de las Islas Canarias, ni en tiendas Outlet ni El Corte Inglés.

b) Por correo o mensajería, debiendo usted soportar los costes directos de la devolución, tales como los gastos de transporte. En ningún caso, aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos. No seremos responsables por pérdidas, retrasos o envíos a una dirección errónea de cualquier producto que usted desee devolvernos, por lo que le recomendamos que realice el envío por correo certificado o con acuse de recibo. Asimismo, el cliente será responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos, por lo que recomendamos que se envíe siempre por un sistema que certifique la entrega para su seguridad.

En caso de devolución por correo o mensajería, usted deberá enviarnos los productos BIMBA Y LOLA, junto con el formulario de devolución, a la siguiente dirección: BIMBA Y LOLA [Almacén Online Store] Parque Tecnológico y Logístico de Vigo Texvigo, Nave D13 36312 Vigo Pontevedra Spain.

*Los clientes registrados en el mercado Canarias que deseen realizar la devolución por correos o mensajería, deberán enviar los productos junto con el formulario de devolución cubierto a la siguiente dirección: BIMBA Y LOLA, C.C. Las Terrazas, Autovía GC-I, Km 5,5. Telde, 35220 Las Palmas de Gran Canaria.

El derecho de desistimiento será aplicable siempre y cuando los productos BIMBA Y LOLA se devuelvan en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos. Para el cambio o devolución de artículos de bisutería y accesorios es imprescindible que se conserve intacto el precinto de seguridad. Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe y le remitiremos los productos BIMBA Y LOLA a portes debidos.

Nosotros determinaremos si los productos BIMBA Y LOLA se encuentran en las mismas condiciones en las que le fueron enviados. Usted responderá de toda disminución de valor de los productos que sea resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Los productos que hayan sido devueltos dañados, incompletos, deteriorados, usados o sucios por culpa del cliente no serán reembolsados y serán puestos a disposición de su remitente y reenviados a portes debidos.

Los productos BIMBA Y LOLA devueltos deben ser enviados en una sola entrega. Nos reservamos el derecho de no aceptar productos BIMBA Y LOLA que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos. Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha a la mayor brevedad posible, pero siempre dentro de un plazo de 14 días naturales la fecha en que BIMBA Y LOLA haya sido informada de la decisión de desistimiento del contrato por el consumidor. No obstante lo anterior, BIMBA Y LOLA podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que el consumidor haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Cuando usted recibe un pedido le adjuntamos un albarán de devolución que deberá rellenar para realizar la devolución. En caso de que usted haya extraviado el formulario, puede ponerse en contacto a través de nuestro formulario, o bien puede descargarlo en el apartado de "Mi Cuenta"> Pedidos.

11. FORMULARIO DESISTIMIENTO

Se exceptúa de lo dispuesto en los párrafos precedentes, y por tanto no existirá derecho de desistimiento, en los siguientes casos:

1) La compra de Productos Personalizados, en las que no existirá derecho de desistimiento por su parte una vez realizado el pedido. A estos efectos, tendrán la consideración de Productos Personalizados todos aquellos para cuya elaboración sea determinante una elección o decisión individual por parte del consumidor y usuario o éste haya requerido la personalización de algunas de sus características o piezas, tales como, sin carácter exhaustivo ni limitativo, la inclusión o grabado de las iniciales

de un nombre personal en el producto. Sin embargo, no tendrán la consideración de productos personalizados los productos elaborados según opciones estándar ofrecidas por BIMBA Y LOLA al público en general, tales como color, estampado, talla, etc.

2) Por razones de salud e higiene, en la compra de bienes precintados, tales como ropa interior y ropa de baño, que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Formulario de desistimiento.

12. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Usted acepta que los productos que ofrece BIMBA Y LOLA en su online store están sujetos a límites de existencias. Todos los pedidos de productos BIMBA Y LOLA están sujetos a disponibilidad de los mismos. Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, le informaremos con la mayor brevedad posible. En ese momento usted podrá modificar su pedido o cancelarlo.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web.

BIMBA Y LOLA se reserva el derecho de modificar los productos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Envío.

13. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Se ha establecido el siguiente procedimiento para la compra a través del sitio web de BIMBA Y LOLA, que podrá realizarse en español o en inglés.

El usuario deberá acceder a la online store alojada en el sitio web de BIMBA Y LOLA donde figuran los productos BIMBA Y LOLA que pueden adquirirse a través del mencionado canal con la siguiente información:

- a) Descripción del producto, referencia, talla, características, colores, composición y fotografía.
- b) Precio por unidad.
- c) Gastos de envío.
- d) Condiciones de validez de la oferta, en su caso.

Una vez elegido el producto o los productos BIMBA Y LOLA, el usuario deberá añadir a la cesta incluida en el sitio web, indicando las unidades que desea adquirir. Una vez incorporados a la cesta de la compra los productos BIMBA Y LOLA elegidos, el usuario podrá acceder al resumen de la compra, que deberá aceptar pulsando en la tecla comprar, donde se detalla la siguiente información:

- a) Producto.
- b) Descripción.
- c) Añadir a Favoritos.
- d) Cantidad.
- e) Precio Unidad.
- f) Precio Total de cada uno de los productos BIMBA Y LOLA adquiridos.
- g) Precio Total de la compra.
- h) Gastos de envío y política de devoluciones.

Si el usuario cuenta con un código de promoción, éste deberá incluirse en ese momento para beneficiarse de las condiciones que resultan de su aplicación.

A continuación, el usuario deberá facilitar sus datos. En caso de que se trate de un usuario registrado, deberá facilitar el nombre de usuario y la contraseña asignada al mismo. En caso de que el usuario no se hubiese registrado con anterioridad, deberá crear una cuenta en el sitio web.

Una vez que el usuario haya introducido sus datos, accederá a Detalles del envío, donde podrá revisar sus datos de envío y de

facturación, modificarlos y solicitar factura [sólo para España]. A continuación, accederá a Confirmación del envío, donde verá las direcciones de envío y facturación del mismo, la forma de pago, si lo desea, podrá elegir la opción de enviar el pedido como regalo y escribir una tarjeta con mensaje, aceptará las Condiciones de Compra y procederá a su aceptación pulsando el botón "Comprar"

Una vez se ha procedido a la Confirmación por el Usuario, se enviará un correo electrónico conforme hemos recibido su pedido en que se le informará de los datos correspondientes a la orden de compra cursada. Asimismo, procederemos a analizar la orden de compra para determinar si la misma cumple con todos los requisitos para su tramitación. Una vez realizada la comprobación, le enviaremos un correo electrónico confirmando el pedido y su envío o la denegación del mismo.

14. ENVÍOS

Los envíos de productos BIMBA Y LOLA los realizamos a través de una empresa de mensajería. El pedido realizado por usted le será entregado en un plazo máximo de 15 días laborables desde que le hemos hecho la confirmación del pedido.

Para España [Península y Baleares] y Portugal el coste del envío será de 3.5 € por cada pedido. Para pedidos de un coste superior a 30 € el envío estándar será gratuito. El coste del envío express siempre será 5 €.

En Canarias el coste de envío será de 5 € por cada pedido. Para pedidos de un importe superior a 50 € los gastos de envío serán gratuitos.

El coste de envío para Madeira y Azores será de 15 €.

Para Reino Unido el coste de envío será de £4,5. Para pedidos superiores a £100 los gastos de envíos serán gratuitos.

Para Francia el coste de envío será de 4.50 € Para pedidos superiores a 100 € los gastos de envíos serán gratuitos.

Para: Mónaco, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Alemania, Austria, Dinamarca, Italia, Eslovenia, Eslovaquia, Finlandia, Hungría, Polonia, República Checa, Suecia, Irlanda, Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Rumanía, Grecia, Malta y Chipre el coste de envío será de 4,5 € por cada pedido. Para pedidos superiores a 100 € los gastos de envío serán gratuitos.

Una vez que el pedido salga de nuestros almacenes se le enviará un e-mail notificándole que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado.

Los pedidos serán enviados a la dirección de entrega que usted nos ha dado en su formulario, por lo que es importante que ponga atención al cubrir los datos de dirección de entrega. No nos haremos responsables en caso de que la dirección de entrega sea incorrecta o incompleta.

Usted podrá hacer un seguimiento del estado de su pedido a través de la zona "Mi cuenta" dentro de nuestro sitio web.

Por motivos de seguridad, BIMBA Y LOLA no enviará ningún pedido a apartados de correos ni bases militares, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

Si elige como método de pago Pay Pal, una vez realizado el pedido, no está permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío.

15. PROBLEMAS EN LA ENTREGA

En caso de que haya transcurrido el plazo indicado en el apartado de Envíos para el método de envío seleccionado por usted sin que haya recibido su pedido, deberá poner esta circunstancia en conocimiento de BIMBA Y LOLA.

Si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa de mensajería se volverá a poner en contacto con usted para acordar una nueva fecha de entrega. En caso de que en ese momento usted desee modificar la dirección y/o el método de entrega seleccionados inicialmente, los gastos que dichas modificaciones generen serán asumidos en todo caso por usted.

Retornaremos todos aquellos pedidos que, por falta de respuesta del cliente, no se puedan entregar en un plazo de quince días naturales desde que la empresa de mensajería realiza el primer intento.

Una vez hayan llegado los pedidos a nuestros almacenes, procederemos al reembolso del importe del pedido así como de los gastos de entrega. En caso de que usted haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria BIMBA Y LOLA no le reembolsará los costes adicionales que de ello se deriven. Asimismo, los costes de devolución del pedido [gastos de retorno a nuestros almacenes] serán asumidos por usted.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o

problema con el pedido deberá ponerse en contacto con BIMBA Y LOLA en el email de contacto dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia

16. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD

El usuario adquiere la propiedad sobre los productos BIMBA Y LOLA en el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de los almacenes. La responsabilidad sobre los productos BIMBA Y LOLA se transmitirá al usuario en el momento en que se produzca la entrega del pedido realizado.

16. MONEDA, IMPUESTOS Y FORMA DE PAGO

Los precios de nuestro sitio web se muestran en euros para todos los países, con excepción de Reino Unido, para el que figuran en libras.

De acuerdo a la legislación vigente, toda compra hecha desde nuestro sitio web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o a cualquier otro impuesto o tasa de aplicación en virtud del país de destino.

Según la normativa española, estamos obligados a emitir factura para pedidos superiores a 3.000 € (Impuestos incluidos). En relación con otros destinos, se estará a la legislación vigentes en los mismos.

Si usted es un sujeto pasivo de IVA (empresas, entidades, organizaciones...) con residencia en la Unión Europea y dotados de NIF intracomunitario, estará exento del pago del IVA (no aplicable para ventas realizadas en Portugal), siendo condición imprescindible el envío de dicho documento a través de nuestro formulario de contacto. Los gastos de envío serán añadidos en el resumen de la compra, antes de efectuar el pago.

Al entrar en la tienda online le damos la opción de elegir el país desde donde va a realizar la compra para que puedan ver los precios de los productos BIMBA Y LOLA según el país. Si en el momento de realizar la compra, selecciona un país distinto al cual estaba viendo los productos; los precios y gastos de envío mostrados en el resumen al final del pedido pueden sufrir variaciones.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web.

BIMBA Y LOLA se reserva el derecho de modificar los precios que se muestran en el sitio sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Envío.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

BIMBA Y LOLA acepta pagos con tarjeta de crédito o débito (Visa, Visa Electrón, Mastercard y Maestro) y PayPal. Para proteger la seguridad en el pago mediante tarjeta de crédito o débito, utilizamos sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera. Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual autorizará la operación.

La devolución será en la misma forma de pago.

BIMBA Y LOLA cumple con la normativa exigida por los distintos métodos de pago con los que es posible realizar la compra.

BIMBA Y LOLA se reserva el derecho de comprobar los datos personales y adoptar las medidas oportunas con el fin de que la mercancía sea correctamente entregada.

17. DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Si usted recibe un pedido erróneo o producto defectuoso, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, en nuestro formulario de contacto, indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.

Las incidencias se gestionarán desde el mismo país de la compra.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo a la empresa de mensajería en el momento de la recepción del pedido.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si

procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará de la misma forma que se ha utilizado para pagar la compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

18. OPCIÓN REGALO

Le ofrecemos la posibilidad de que usted pueda enviar regalos a través de nuestro sitio web. Usted deberá realizar la compra desde su ordenador de forma habitual, seleccionar la dirección de envío a la que quiera enviar el regalo y marcar la opción de envío para regalo. Usted podrá escribir un mensaje personalizado al destinatario. Al seleccionar esta opción, el pedido se envolverá de manera conjunta.

En el caso de que facilite datos de carácter personal de terceros, nos garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para su tratamiento. Asimismo, está obligado a informar a dichos terceros de los términos y condiciones del tratamiento de sus datos.

Si usted ha recibido un artículo de regalo, para realizar un cambio o devolución tendrá que seguir el procedimiento habitual de nuestra Política de Devoluciones. El importe de la devolución le será reembolsado a la persona que haya realizado la compra y en la misma forma de pago utilizada.

19. LÍMITES DE COMPRA

Por motivos de seguridad, usted no podrá realizar pedidos superiores a 3.000 € ó £2.400 ni que contengan más de 30 artículos dentro de un plazo de 15 días. Si usted está interesado en realizar compras superiores a dicho importe o cantidad le invitamos que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del nuestro formulario de contacto

20. GARANTÍAS E INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos. Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud.

21. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nada en estas condiciones de compra excluye ni limita nuestra responsabilidad por [1] muerte o daños personales causados por nuestra negligencia, [2] declaraciones fraudulentas, [3] cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sujeto al párrafo anterior y en la medida en la que la ley lo permita, no seremos responsables de las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor ni a su derecho de desistir el contrato.

22. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán en especial (sin limitación) lo siguiente:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

- **Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra [haya sido declarada o no] o amenaza o preparativos de guerra.**
- **Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.**
- **Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.**
- **Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.**
- **Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.**

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

23. Protección de datos y cookies.

COOKIES

Navegación web [cookies]

El Sitio Web utiliza cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario, con la finalidad de permitirle optimizar la navegación, adecuar el diseño de la página y mejorar sus contenidos, con el fin último de que los usuarios obtengan un servicio más satisfactorio.

Cookies propias:

Nombre de cookie: 8812c36aa5ae336c2a77bf63211d899a

Dominio: .com

Duración predeterminada: 2 días

Descripción: Configuración general del usuario, permite conocer la ip del cliente, dispositivo... es la principal cookie a través de la cual el cliente puede realizar compras, sin ella la plataforma no permite comprar.

Nombre de cookie: Id_lang , Id_lang_wp

Dominio: .com

Duración predeterminada: Sesión

Descripción: Detecta el idioma del cliente por defecto

Nombre de cookie: Id_pais , Id_pais_wp

Dominio: .com

Duración predeterminada: Sesión

Descripción: Detecta el país de conexión del cliente

Nombre de cookie: Is_logged , Is_Deslogged

Dominio: .com

Duración predeterminada: 1 mes

Descripción: Identifica si el cliente está registrado o no.

Cookies de Terceros:

Nombre de cookie: _ga [i] _utma, [ii] _utmz, [iii] _utmc.

Dominio: .com

Duración predeterminada: 2 días

Descripción: Recaban información anónima sobre las veces que visita el sitio un usuario, calculan el inicio de la sesión y si ésta se debe mantener abierta, registran el origen de las visitas y otros datos estadísticos similares.

Deshabilitación y eliminación de cookies: Usted puede, en cualquier momento, restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web. Para ello deberá modificar la configuración de su navegador en lo que respecta al uso de cookies a través del menú "Preferencias", "Opciones" o "Herramientas" [el nombre de los menús o el procedimiento para acceder a las opciones de cookies varían dependiendo del navegador utilizado]. Para más información sobre la configuración de cookies consulte el menú "Ayuda" de su navegador.

Para utilizar este Sitio Web resulta necesaria la instalación de cookies, que recaban, en todo caso, información totalmente anónima. A pesar de ello, el usuario podrá configurar su navegador para bloquearlas y, en su caso, eliminarlas. No obstante, si selecciona esta configuración, quizás no pueda acceder a determinadas partes del Sitio Web o no pueda aprovecharse de alguno de nuestros servicios. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando se conecte a nuestro sitio.

La empresa, bimba & lola, S.L.U., se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas, y le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o de en medio físico o natural, de conformidad con el previsto en el artículo 9 LOPD y en su Reglamento de desarrollo aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Existen funcionalidades en el sitio web para cuyo acceso es necesario registrarse con carácter previo. Esto le facilitará tener acceso a "Mi cuenta", donde usted podrá ver datos personales, direcciones de envío, estado de su pedido... Esto permitirá que cada vez que acceda a dichas funcionalidades, con sólo introducir su e-mail y contraseña, nuestro sistema reconozca sus datos y, de este modo, que su experiencia en el sitio web sea más ágil y sencilla.

En BIMBA Y LOLA estamos preocupados por la seguridad y por garantizar y proteger la privacidad de nuestros clientes. Por ese motivo, le garantizamos que el tratamiento de sus datos se efectúa bajo altos niveles de seguridad.

Las transacciones de tarjeta de crédito se transmiten a través de un servidor seguro SSL [Secure Socket Layering]. Cuando las letras "http" pasan a "https", la "s" significa que está, en un área SSL; su navegador también puede informarle de la seguridad del sitio mediante un mensaje pop-up. SSL encripta la información personal mediante el transporte de datos.

Para acceder a determinadas funcionalidades del sitio web como la tienda online será necesario que usted nos facilite sus datos personales. Al incluir dicha información usted nos garantiza que es su verdadera identidad, toda la información que usted nos facilita es verdadera, exacta, actualizada y completa en el momento en el que usted nos proporciona la información.

Los datos de carácter personal que nos ha facilitado de forma voluntaria serán incorporados a un fichero del que es titular bimba & lola S.L.U. que se utilizará para gestionar su alta como usuario, informarle de los productos BIMBA Y LOLA y promociones de BIMBA Y LOLA a través de la cuenta de correo que nos ha facilitado y gestionar el proceso de compra en el caso de que adquiera alguno de los productos de nuestra online store.

bimba & lola S.L.U. con domicilio en Parque Tecnológico y Logístico de Vigo, Nave D13, 36315 Vigo, España, como responsable del fichero, se compromete a respetar la confidencialidad de su información de carácter personal. Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá de remitir una comunicación escrita desde la cuenta de correo electrónico que usó para tramitar el alta a [lopd@bimbaylola.com] o bien a través de una carta, acompañada de copia de su DNI, dirigida a la siguiente dirección postal: BIMBA Y LOLA [Dpto. Atención al Cliente] Parque Tecnológico y Logístico de Vigo, Texvigo, Nave D13, 36315 Vigo, España.

Tramitar su alta como usuario presumirá su consentimiento para tratar los datos en los términos indicados.

En el caso de que facilite datos de carácter personal de terceros, nos garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para su tratamiento. Así mismo, está obligado a informar a dichos terceros de los términos y condiciones del tratamiento de sus datos.

Toda la información facilitada por usted se incorporará a un fichero responsabilidad de la empresa para procesar pedidos de compra, para facilitar la navegación y compra de los productos BIMBA Y LOLA y para ofrecerle información comercial, publicitaria y/o promocional. Al realizar un pedido usted manifiesta que está de acuerdo en que nosotros podemos almacenar y procesar sus datos personales.

Para el mejor cumplimiento de sus servicios, BIMBA Y LOLA se encuentra obligada a facilitar determinados datos de sus clientes

[nombre, dirección, teléfono, etc.] a otras empresas colaboradoras con la prestación del servicio [transportistas, entidades financieras, etc.]. En todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar. Usted autoriza expresamente la cesión de sus datos de carácter personal para esta finalidad si fuera necesario para la correcta gestión de su pedido.

Se exceptúa de lo dispuesto en los párrafos precedentes, y por tanto no existirá derecho de desistimiento, en los siguientes casos:

1) La compra de Productos Personalizados, en las que no existirá derecho de desistimiento por su parte una vez realizado el pedido. A estos efectos, tendrán la consideración de Productos Personalizados todos aquellos para cuya elaboración sea determinante una elección o decisión individual por parte del consumidor y usuario o éste haya requerido la personalización de algunas de sus características o piezas, tales como, sin carácter exhaustivo ni limitativo, la inclusión o grabado de las iniciales de un nombre personal en el producto. Sin embargo, no tendrán la consideración de productos personalizados los productos elaborados según opciones estándar ofrecidas por BIMBA Y LOLA al público en general, tales como color, estampado, talla, etc.

24. LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Le informamos de la existencia de una Plataforma europea de resolución de litigios en línea a la que tienen la posibilidad de acudir los consumidores para la resolución de cualquier litigio relacionado con la compra online a través de la e-shop de BIMBA Y LOLA. Puede acceder a dicha Plataforma a través del siguiente enlace [<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>]. Asimismo, puede dirigirnos cualquier consulta o reclamación a través de nuestro correo electrónico contacto@bimbaylola.com o eshop@bimbaylola.com